

## **DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ SITO WEB PER I SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 3 COMMA 1-BIS DELLA LEGGE 9 GENNAIO 2004, N.4**

### **Dichiarazione**

**Acea Pinerolese Industriale S.p.a.** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.aceapinerolese.it/>

**Stato di conformità:** Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – alcuni elementi dell'interfaccia non hanno testo alternativo o possono averne uno non corretto per lo scopo dell'elemento stesso.
- C.9.1.2.2 – per alcuni video preregistrati non sono disponibili sottotitoli.
- C.9.1.3.1 – in alcune pagine la gerarchia degli heading è errata o mancante.
- C.9.1.4.3 – alcuni elementi testuali e non testuali, ma necessari alla comprensione della pagina, hanno un contrasto cromatico insufficiente con lo sfondo della pagina o area in cui si trovano.
- C.9.2.2.2 – lo slideshow in home page non ha un meccanismo per metterlo in pausa, interromperlo o nascondere.
- C.9.2.4.4 – alcuni collegamenti si aprono in una nuova finestra, senza che questo comportamento venga reso esplicito all'utente.
- C.10.1.1.1 – alcuni documenti PDF collegati alle pagine possono non avere testo alternativo per gli elementi non testuali.
- C.10.1.3.1 – alcuni documenti PDF collegati alle pagine possono non essere taggati correttamente o non avere font embeddati.
- C.10.1.4.3 – in alcuni PDF collegati alle pagine possono essere presenti testi con contrasto colore insufficiente.

- C.10.2.4.2 – alcuni documenti PDF collegati alle pagine possono non avere il titolo impostato nei metadata o avere metadata mancanti.
- C.10.4.1.1 – alcuni PDF collegati alle pagine possono presentare un uso non corretto di alcune strutture.

I seguenti contenuti, che potrebbero non essere completamente accessibili, non sono forniti, sviluppati o sotto il controllo di **Acea Pinerolese Industriale S.p.a.**:

- Il player video presente in alcune pagine, fornito da servizio di terza parte, potrebbe non essere del tutto conforme.
- La mappa presente nella pagina Contatti e fornita da servizio di terza parte, potrebbe non essere del tutto conforme.

Questi contenuti sono esclusi dai requisiti di accessibilità, come stabilito dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, all'Art. 1, comma 5, paragrafo d.

## **Piano di miglioramento**

A partire dalla data di compilazione della presente dichiarazione, il sito è oggetto di un piano di miglioramento continuo volto a garantire il pieno rispetto dei requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente.

In particolare, è in corso un intervento progressivo di revisione dei contenuti web e dei documenti PDF, finalizzato alla risoluzione delle principali criticità riscontrate.

Il completamento delle attività di adeguamento e verifica della conformità è previsto entro il 31 dicembre 2026, con monitoraggi periodici intermedi per assicurare l'avanzamento costante del piano.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/10/2025.

La valutazione è stata effettuata con un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 09/04/2026, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## **Feedback e informazioni di contatto**

**Acea Pinerolese Industriale S.p.a.** mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità:

[accessibilita@aceapinerolese.it](mailto:accessibilita@aceapinerolese.it)

Per facilitare la presa in carico della segnalazione, si consiglia di indicare:

- la pagina o la sezione in cui si riscontra il problema (inserendo l'URL, se disponibile);
- una breve descrizione della criticità riscontrata;
- il tipo di dispositivo utilizzato (es. PC, smartphone, tablet);
- il browser e/o le tecnologie assistive eventualmente impiegate.

Tutte le segnalazioni saranno esaminate dal responsabile dei servizi digitali, che si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni dalla ricezione.

Le segnalazioni saranno gestite dal responsabile dell'accessibilità:

- E-mail: [responsabileaccessibilita@aceapinerolese.it](mailto:responsabileaccessibilita@aceapinerolese.it)

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it).

### **Informazioni sul sito**

1. la data di pubblicazione del sito web: 25/02/2003.
2. sono stati effettuati i test di usabilità: No
3. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

### **Informazioni sulla struttura**

1. numero di dipendenti con disabilità presenti nella struttura: 6
2. numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0