

Politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

ACEA si propone di consolidare la propria posizione come realtà competitiva e tecnologicamente avanzata nell'erogazione di servizi rivolti alla Comunità, articolati in due aree di riferimento: Ambiente ed Energia.

L'organizzazione adotta una strategia orientata al raggiungimento dell'eccellenza operativa e alla massima soddisfazione del Cliente mediante l'erogazione di servizi conformi ai requisiti applicabili. Tale strategia si fonda sull'utilizzo sistematico delle migliori tecnologie disponibili e delle più aggiornate evidenze scientifiche, nel rispetto dei tre pilastri della sostenibilità: ambientale, sociale ed economico. Gli obiettivi aziendali sono perseguiti nel rispetto rigoroso delle normative in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso un approccio strutturato basato sul miglioramento continuo e sul principio della sostenibilità integrata nelle scelte aziendali.

Lo strumento principale individuato per il raggiungimento degli obiettivi enunciati nella Politica è il *Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza*, basato sulle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001.

ACEA si impegna a:

- Promuovere e consolidare, a tutti i livelli dell'organizzazione, una cultura aziendale orientata alla soddisfazione del Cliente, alla tutela dell'ambiente e alla salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso l'erogazione di servizi caratterizzati da elevati standard di efficacia ed efficienza;
- Identificare tutte le parti interessate, interne ed esterne all'organizzazione, che influenzano o sono influenzate dalle attività aziendali, al fine di analizzarne bisogni ed aspettative in relazione alle performance di ACEA in ambito qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro, nonché individuare rischi e opportunità associati a tali esigenze, adottando strategie di intervento coerenti con gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato, volte alla mitigazione dei rischi e alla valorizzazione delle opportunità.
- Valorizzare le opportunità derivanti dalla consultazione e dalla partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti, a tutti i livelli e funzioni pertinenti, come elemento strategico per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- Identificare, verificare e valutare tutti i rischi associati alle attività lavorative svolte in azienda, nonché le loro interazioni con il contesto operativo dell'organizzazione, anche mediante la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;



Politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

- Identificare e valutare sistematicamente gli aspetti ambientali significativi connessi alle attività, prodotti e servizi dell’organizzazione, valutandone gli impatti ambientali associati mediante metodologie appropriate e formalizzando le modalità di gestione attraverso procedure dedicate;
- Garantire la conformità dell’organizzazione alle normative, agli accordi sottoscritti e ai regolamenti vigenti mediante l’implementazione di procedure e istruzioni operative per l’identificazione, l’archiviazione, la distribuzione e il monitoraggio della documentazione pertinente;
- Prevenire infortuni e malattie professionali mediante il monitoraggio continuo delle situazioni pericolose (*hazardous situations*) e dei *near miss*, al fine di individuare tempestivamente i fattori di rischio e implementare efficaci misure preventive;
- Ridurre al minimo le Non Conformità nelle diverse aree aziendali, garantendo il rispetto dei requisiti previsti dai Sistemi di Gestione implementati;
- Promuovere il miglioramento continuo delle competenze individuali e accrescere la professionalità di tutto il personale aziendale, al fine di generare un valore aggiunto sostenibile per l’organizzazione e i suoi Clienti; inoltre, formare, informare e sensibilizzare tutto il personale aziendale sulle tematiche relative alla soddisfazione del Cliente, alla salute e sicurezza sul lavoro, nonché alla prevenzione e gestione degli impatti ambientali, garantendo l’aggiornamento e l’efficace implementazione delle procedure interne di comunicazione;
- Minimizzare e ottimizzare il consumo delle risorse energetiche e naturali attraverso l’adozione di pratiche sostenibili e l’implementazione di soluzioni tecnologiche efficienti, in conformità con gli obiettivi di miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale;
- Promuovere l’utilizzo di risorse energetiche rinnovabili attraverso attività di informazione e formazione rivolte sia al personale di ACEA sia agli utenti, al fine di favorire comportamenti sostenibili e conformi agli obiettivi aziendali di sostenibilità;
- Riconoscere il *climate change* come un fattore esterno rilevante nel contesto organizzativo, valutandone gli impatti sia sulle azioni intraprese dall’organizzazione per la mitigazione degli effetti climatici, sia sulle conseguenze che il cambiamento climatico può generare sull’operatività aziendale.



Politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

- Favorire la cooperazione e la sensibilizzazione di fornitori, appaltatori e collaboratori, affinché adottino e integrino i principi espressi nella presente politica all'interno delle proprie pratiche operative;

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse umane, economico-finanziarie e infrastrutturali necessarie per far fronte alle esigenze che potranno emergere nel corso della gestione, ritenute fondamentali per il conseguimento degli obiettivi aziendali definiti nella presente Politica.

La Direzione si impegna a garantire il mantenimento dell'integrità dei Sistemi di Gestione anche in occasione della pianificazione e attuazione di modifiche agli stessi, assicurando la coerenza con i requisiti applicabili e con gli obiettivi aziendali.

La Direzione si assume la responsabilità di verificare periodicamente l'attuazione, la coerenza e l'efficacia dei principi espressi nella presente Politica, assicurandone il riesame e l'eventuale aggiornamento in funzione dell'evoluzione del contesto organizzativo, nonché la loro diffusione a tutto il personale e alle parti interessate.

La Direzione garantisce un impegno costante e crescente nella sensibilizzazione del personale sui temi della tutela ambientale e della salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso lo sviluppo, il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

Data 19/06/2025

La Direzione

