

c/o Servizio Clienti Acea Pinerolese Industriale SPA

(Gestore Operativo per conto di Smat)

Via Vigone 42 – 10064 Pinerolo (TO)

Fax 0121/236.234 - Email clienti@aceapinerolese.it

RICHIESTA DI VOLTURA

- modulo da inoltrare entro e non oltre 5 GIORNI dalla sottoscrizione -

Punto 1. DATI UTENZA DA VOLTURARE

(DATI OBBLIGATORI)

CODICE CONTRATTO _____
(10 caratteri numerici)

PUNTO DI PRELIEVO n. _____
(10 caratteri numerici)

sito in Via/C.so _____ n. _____

Comune _____ (____) Cap _____

Punto 2. DATI ANAGRAFICI E FISCALI DEL SUBENTRANTE:

(DATI OBBLIGATORI)

Persona Fisica

Cognome _____

Nome _____

C.F. _____

CODICE DESTINATARIO PER FATTURAZIONE ELETTRONICA _____ (FACOLTATIVO)

PEC _____ (FACOLTATIVO)

Soggetto Giuridico

Ragione Sociale _____

Partita IVA _____

CODICE DESTINATARIO PER FATTURAZIONE ELETTRONICA _____ (OBBLIGATORIO in assenza della PEC)

PEC _____ (OBBLIGATORIO in assenza del Codice Destinatario SDI)

Ente Pubblico SI NO

Fatturazione Split Payment: SI NO

Codice Univoco Ufficio _____ (OBBLIGATORIO per Ente pubblico)

CONTATTI:

(DATI OBBLIGATORI)

Telefono _____ Cellulare _____ Fax _____

Email _____

MODALITÀ SCELTA PER PREAVVISO LETTURA CONTATORE:

(DATI OBBLIGATORI)

Email _____ Cellulare per SMS _____ Telefono _____

RESIDENZA FISCALE / SEDE LEGALE:

(DATI OBBLIGATORI)

Via/P.za/Corso _____ N° _____

Comune _____ (____) Cap _____

Punto 3. RECAPITO BOLLETTE / INDIRIZZO COMUNICAZIONI:**(DATI OBBLIGATORI)**

Presso: _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____

Comune _____ (_____) Cap _____

 Si, desidero ricevere il pdf della bolletta al seguente indirizzo email in sostituzione della bolletta cartacea:

Email (No Pec) _____

Si rende noto che l'eventuale servizio di domiciliazione bancaria precedentemente attivo, per il pagamento delle bollette del contratto sopra riportato, decade automaticamente con il cambio di intestazione del contratto stesso. Qualora si intenda attivare un nuovo servizio di domiciliazione bancaria, è necessario rivolgersi direttamente al proprio Istituto Bancario al ricevimento della prima bolletta.

Punto 4. DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE:**(DATI OBBLIGATORI)**DATA INIZIO VALIDITÀ _____ TIPO IMMOBILE: FABBRICATI TERRENI

CODICE COMUNE CATASTALE _____ CODICE COMUNE AMMINISTRATIVO _____

SEZIONE _____ PARTICELLA _____ FOGLIO _____ SUBALTERNO _____

Dichiara di essere stato informato che in base a quanto disposto dai commi 332-333-334 dell'art. 1 della Legge 30/12/2004, n.311, deve fornire alla Smat S.p.A. i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui richiede l'attivazione della fornitura. L'omessa comunicazione dei dati catastali o l'inesatta comunicazione, è punita - ai sensi dell'articolo 13, comma 1, lettera c) del d.P.R. 605 del 1973, come modificato dall'articolo 2 del D.L. del 30 settembre 2005, n. 203- con la sanzione amministrativa in capo all'utente, da euro 103 ad euro 2.065. Inoltre nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, Smat S.P.A. ne farà segnalazione all'Agenzia delle Entrate per gli opportuni controlli fiscali a carico dell'utente.

Punto 5. LETTURA CONTATORE**(DATI OBBLIGATORI)**

LA LETTURA SOTTO INDICATA COSTITUISCE LETTURA DI CESSAZIONE PER IL PRECEDENTE INTESTATARIO DEL CONTRATTO E LETTURA INIZIALE PER IL NUOVO TITOLARE, SOLLEVANDO SMAT S.P.A. DA OGNI EVENTUALE RESPONSABILITÀ. (ART. 15.3 DELIBERA ARERA N. 655)

LA LETTURA DEL CONTATORE DEVE ESSERE ESEGUITA INDEROGABILMENTE NEL GIORNO DI SOTTOSCRIZIONE E INOLTRO DEL PRESENTE MODULO. IN DIFETTO LA RICHIESTA NON POTRÀ ESSERE ACCOLTA.

TALE DATA CORRISPONDERÀ ALLA DATA DI ATTIVAZIONE FORNITURA.

Matricola contatore _____ Lettura mc. * _____ Data** ____/____/____

* SMAT SI RISERVA LA POSSIBILITÀ DI CHIEDERE LA FOTOGRAFIA DEL CONTATORE SE NON ALLEGATA ALLA PRESENTE RICHIESTA

**LA DATA DI LETTURA DEVE CORRISPONDERE ALLA DATA DI SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE MODULO PAG. 6

Punto 6. DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETÀ E ATTESTANTE LA PROPRIETÀ O TITOLARITÀ DELL'IMMOBILE**(DATI OBBLIGATORI)**

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i. - Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014) Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

 Proprietario dal ____/____/____ (data rogito). Se comproprietario allegare modulo di Delega (allegato 1) Locatario dal ____/____/____ (data contratto di locazione). **OBBLIGATORIO allegare il modulo (allegato2)** "AUTORIZZAZIONE PROPRIETARIO", in difetto la richiesta di voltura è nulla Altro titolo (2) _____ dal ____/____/____ (data rogito) **OBBLIGATORIO allegare il modulo (allegato 2)** "AUTORIZZAZIONE PROPRIETARIO", in difetto la richiesta di voltura è nulla

Amministratore pro-tempore come da verbale di assemblea N. _____ del ___/___/___

Assegnazione della casa familiare disposta dall'Autorità Giudiziaria da sentenza/provvedimento N. _____ emessa da _____ per la separazione\scioglimento degli effetti civili del matrimonio (R.G. n. _____) del ___/___/___

(2) Usufruttuario o titolare di altro diritto reale di godimento quale uso, abitazione, servitù ecc. (indicare quale)

Punto 7. DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ESTRANEITÀ AL PRECEDENTE DEBITO

Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i. - Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014). Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

DICHIARA

di essere estraneo all'eventuale debito del precedente intestatario a decorrere dalla data **di rogito o locazione** indicata nel **Punto 6**, in quanto non sussistono rapporti di continuità con l'intestatario uscente

Punto 8. RICHIESTA RIEMMISSIONE BOLLETTE

In qualità di

- subentrante al contratto sopra indicato
- amministratore del condominio
- legale rappresentante della società subentrante

CHIEDE

che le **fatture insolute emesse successivamente alla data indicata al Punto 6**. (data rogito, data inizio contratto locazione, data nomina amministratore), **a prescindere dal periodo di fatturazione di riferimento:**

VENGANO STORNATE A NOME DEL PRECEDENTE INTESTATARIO E RIEMESSE A PROPRIO NOME.

Qualora la comunicazione di modifica contrattuale sia stata inoltrata a Smat tardivamente, il sottoscritto dichiara che non intende eccepire la prescrizione - prevista dalla Legge di Bilancio 2018 n. 205/17 - in quanto, per mia esclusiva responsabilità, le fatture riemesse contengano importi per consumi risalenti a più di due anni.

Inoltre, e per lo stesso motivo, non avendo posto SMAT nelle condizioni di rispettare la periodicità di fatturazione così come regolata dalla delibera ARERA 23 dicembre 2015, N. 655/2015/R/IDR. Art. 38, e successive integrazioni, confermo di essere a conoscenza che il previsto indennizzo non mi è dovuto per "cause imputabili all'utente".

IN ASSENZA DELLA COMPILAZIONE DELLA DICHIARAZIONE ADI CUI AL PUNTO 7. O DELLA RICHIESTA DI CUI AL PUNTO 8., QUALORA RISULTASSERO MOROSITÀ PRECEDENTI LA DATA DI SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE MODULO, SMAT SI RISERVA LA FACOLTÀ DI NON PROCEDERE ALL'ESECUZIONE DELLA VOLTURA.

Punto 9. TIPOLOGIA CONTRATTO

(DATI OBBLIGATORI)

USO DOMESTICO RESIDENTE (RIFERIMENTO MC/ANNO/PERSONA 51)

n. alloggi: _____ **1** _____

n. persone: _____ (obbligatorio indicare il numero dei componenti del nucleo familiare)

USO DOMESTICO NON RESIDENTE (RIFERIMENTO MC/ANNO/ALLOGGIO 153)

n. alloggi : _____ **1** _____

USO CONDOMINIALE (RIFERIMENTO MC/ANNO/ALLOGGIO 153 x alloggio)

n. alloggi: _____ - *da utilizzare immobili con più di 1 alloggio* -

USO INDUSTRIALE (RIFERIMENTO MC/ANNO/ADDETTO 12)

n. addetti: _____

USO AGRICOLO E ZOOTECNICO

USO AGRICOLO (AZIENDE FRUTTICOLE-ORTICOLE-FLORICOLE CON ISCRIZIONE ALLA CCIAA)

RIFERIMENTO MC/ANNO 180

RIFERIMENTO MC/ANNO 400

USO ZOOTECNICO (a consumo)

(Compete esclusivamente agli allevatori in possesso di iscrizione alla CCIAA ed a condizione che la fornitura sia destinata solo all'attività di allevamento esercitata in locali muniti di presa propria)

USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE

USO ARTIGIANALE (RIFERIMENTO MC/ANNO 200 fino a 10 addetti)

USO COMMERCIALE :

NEGOZI IN GENERE – UFFICI – BANCHE – MAGAZZINI - DEPOSITI (RIFERIMENTO MC/ANNO 120 AD ATTIVITÀ)
n. attività _____

BAR (RIFERIMENTO MC/ANNO 600 AD ATTIVITÀ)
n. attività _____

RISTORANTI (RIFERIMENTO MC/ANNO 1000 AD ATTIVITÀ)
n. attività _____

LAVANDERIE AD ACQUA (RIFERIMENTO MC/ANNO 1000 AD ATTIVITÀ)
n. attività _____

CINEMATOGRAFI - TEATRI - SALE DANZE (RIFERIMENTO MC/ANNO 800 AD ATTIVITÀ)
n. attività _____

ALBERGHI - PENSIONI (RIFERIMENTO MC/ANNO 80 PER POSTO LETTO)
n. posti letto _____

PALESTRE - CIRCOLI RICREATIVI/CULTURALI (RIFERIMENTO MC/ANNO 8 PER PRESENZE/GIORNO)
n. presenze giorno _____

MENSE (RIFERIMENTO MC/ANNO 8 PER PRESENZE/GIORNO)
n. presenze giorno _____

AUTOLAVAGGI (RIFERIMENTO MC/ANNO 800 AD ATTIVITÀ)
n. attività _____

LOCALI DI DEPOSITO DOTATI DI SISTEMA DI SCARICO (RIFERIMENTO MC/ANNO 60 A LOCALE)
n. locali _____

USO PUBBLICO

COMUNI

descrizione destinazione d'uso _____

CITTÀ METROPOLITANA

descrizione destinazione d'uso: _____

OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE (RIFERIMENTO MC/ANNO 140 PER POSTO LETTO)

n. posti letto _____

CASE DI CURA E DI ASSISTENZA (RIFERIMENTO MC/ANNO 140 PER POSTO LETTO)

n. posti letto _____

PRESIDI OPERATIVI DI EMERGENZA RELATIVI A STRUTTURE MILITARI E VIGILANZA (RIFERIMENTO MC/ANNO 120 a locale)

n. locali/uffici _____

ISTITUTI SCOLASTICI DI OGNI ORDINE E GRADO (RIFERIMENTO MC/ANNO 8 PER ALLIEVO)

n. allievi _____

UFFICI (RIFERIMENTO MC/ANNO 120 PER LOCALE)

n. uffici _____

PENITENZIARIO *descrizione destinazione utilizzo servizio:*

n. detenuti _____ n. dipendenti _____ n. posti letti _____ n. uffici _____

altro _____

ALTRI USI

ANTINCENDIO DOMESTICO (destinazione d'uso: civile abitazioni es. scale condominiali)

CANONE CALCOLATO IN BASE ALLA TIPOLOGIA DELL' IMPIANTO ESISTENTE

ANTINCENDIO INDUSTRIALE (destinazione d'uso no civile abitazione es. box auto – depositi ...)

CANONE CALCOLATO IN BASE ALLA TIPOLOGIA DELL' IMPIANTO ESISTENTE

**Punto 10 . DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE
(OBBLIGATORIO PER SOGGETTO GIURIDICO)**

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i. - Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014). Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Dal Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA di _____ risulta quanto segue

N. Iscrizione (NO REA): _____ Forma Giuridica: _____

Denominazione _____

C.F. _____ Partita IVA _____

Sede nel Comune di _____ (_____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____

Telefono _____ Cellulare _____ Fax _____

Pec _____ Email _____

Legale rappresentante con poteri di firma :

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____

Residenza/Sede Legale: Comune _____ (_____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____

Punto 11. DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ALLACCIAMENTO FOGNARIO**(DATI OBBLIGATORI)**

Il richiedente la voltura dichiara che l'unità immobiliare

 È allacciata alla pubblica fognatura **NON** è allacciata alla pubblica fognatura per il seguente motivo: zona non servita ¹ dista oltre 100 metri ¹ altro ² _____
(specificare) cantiere con utilizzo dell'acqua per uso **esclusivo** di produzione malte cementizie e/o abbattimento polveri**Attualmente i reflui domestici confluiscono in:** pozzo a tenuta fossa biologica tipo IMHOFF fossa settica a fanghi attivi altro _____
(specificare)

¹ **ALLEGARE** copia dell'Autorizzazione allo scarico rilasciata dal Comune (D.Lgs.152/2006 e s. m. i), o copia della richiesta finalizzata al suo ottenimento.

² **ALLEGARE** documentazione.

¹⁻² **In caso di mancato inoltro il nuovo contratto sarà assoggettato al corrispettivo per la fognatura fino a ricezione della documentazione sopra richiesta. Il corrispettivo per la depurazione è comunque dovuto ai sensi del D.lgs. n. 152/2006 e s.m.i. con le modalità previste dal Regolamento ATO3 Torinese 30.05.2005, consultabile su www.smatorino.it / Servizi all'Utenza / Regolamento SII / Allegati - allegato 2.**

Sono a conoscenza che il rapporto con l'Utenza è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibili sul sito www.smatorino.it. Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs 101/2018 pubblicata sul sito Internet di SMAT www.smatorino.it / Area Utenti / Privacy.

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 38 COMMA 3, T.U. 445/00:

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore. Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE

In caso di mancata risposta, ovvero di risposta ritenuta insoddisfacente ad un Reclamo scritto, l'Utente può attivare la RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE delle CONTROVERSIE (ADR - Alternative Dispute Resolution) mediante la procedura di CONCILIAZIONE istituita dall'ARERA con delibera 142/2019.

La procedura può essere attivata gratuitamente tramite il portale <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>
In alternativa SMAT si impegna a partecipare a procedure attivate presso uno degli organismi iscritti nell'elenco reso disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm> la cui procedura sia gratuita.

La consegna del modulo potrà essere effettuata al Servizio Clienti di Acea Pinerolese Industriale SPA – Gestore Operativo per conto di Sma Torino SPA per il Comune di riferimento - nelle seguenti forme:

- Tramite sportelli aziendali siti in Via Vigone 42 Pinerolo (TO), aperti dal lunedì al venerdì 8.30 - 16.30 (orario continuato)
- Tramite posta all'indirizzo Via Vigone 42 – 10064 Pinerolo (TO)
- Tramite email alla casella di posta elettronica clienti@aceapinerolese.it
- Tramite fax al numero 0121/236.234

**OBBLIGATORIO ALLEGARE COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO DEL RICHIEDENTE E
COMPILARE I PUNTI OBBLIGATORI, IN DIFETTO LA RICHIESTA È NULLA.**

Luogo, data

Il richiedente

MODULO DA INOLTREARE ENTRO E NON OLTRE 5 GIORNI DALLA SOTTOSCRIZIONE

Per informazioni sulla compilazione del modulo contattare il NUMERO VERDE 800 80 80 55

DELEGA

Il sottoscritto,

Cognome _____

Nome _____

C.F. _____ Telefono/Cellulare _____

residente in Via/Corso _____ N° _____

Comune _____ (_____) Cap _____

in qualità di :

PROPRIETARIO COMPROPRIETARIO EREDE-proprietario COEREDE-proprietario

dell'immobile sito in Via/Cso _____ n. _____

Comune _____ (_____) Cap _____

PUNTO DI PRELIEVO n. _____
(10 caratteri numerici)

CODICE CONTRATTO _____
(10 caratteri numerici)

DELEGA

Cognome _____

Nome _____

a firmare in Sua vece e per Suo conto, presso codesta Società Metropolitana Acque Torino S.p.A., il contratto di somministrazione acqua potabile allo stabile/unità immobiliare sopra richiamata. Il contratto, come da richiesta allegata, dovrà essere intestato a :

Luogo, data

Il richiedente

Sono a conoscenza che il rapporto con l'Utenza è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibili sul sito www.smatorino.it. Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito Internet di SMAT www.smatorino.it / Area Utenti / Privacy.

Conciliazione delle controversie

In caso di mancata risposta, ovvero di risposta ritenuta insoddisfacente ad un Reclamo scritto, l'Utente può attivare la RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE delle CONTROVERSIE (ADR - Alternative Dispute Resolution) mediante la procedura di CONCILIAZIONE istituita dall'ARERA con delibera 142/2019. La procedura può essere attivata gratuitamente tramite il portale <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. In alternativa SMAT si impegna a partecipare a procedure attivate presso uno degli organismi iscritti nell'elenco reso disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm> la cui procedura sia gratuita.

OBBLIGATORIO ALLEGARE COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO DEL DELEGATO E DELEGANTE, IN DIFETTO LA RICHIESTA È NULLA

ALLEGATO 2

AUTORIZZAZIONE PROPRIETARIO IMMOBILE AD INTESTARE IL CONTRATTO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO AL LOCATARIO

Il sottoscritto,

Cognome _____

Nome _____

Telefono/Cellulare _____

PROPRIETARIO

dello stabile / unità immobiliare sito in comune di _____

Via/Corso/Piazza _____ N. _____

AUTORIZZA

(persona fisica – soggetto giuridico)

ad intestarsi il contratto del servizio idrico relativo all'utenza al servizio del suddetto stabile/locale adibito a
_____ dal ___/___/___ (dato obbligatorio)

Contemporaneamente, salvo stipula di nuova scrittura a nome del sottoscritto con codesta Società, solleva la SMAT S.p.a., dall'obbligo di mantenere in essere la presa idrica, qualora l'inquilino di cui sopra proceda alla risoluzione, accettata dalla SMAT S.p.a., del contratto di fornitura sopra indicato.

FIRMA DEL PROPRIETARIO

NOTE IMPORTANTI

1. **E' OBBLIGATORIO** ALLEGARE COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO DEL PROPRIETARIO IN DIFETTO LA RICHIESTA È NULLA
2. IL PRESENTE MODULO PUO' ESSERE SOSTITUITO DALLA COPIA DEL CONTRATTO DI LOCAZIONE SOLO SE SUL CONTRATTO DI LOCAZIONE E' INDICATO CHE I SERVIZI DI LUCE - ACQUA - GAS SONO A CARICO DEL LOCATARIO