

ACEA intende affermarsi come Azienda competitiva e tecnologicamente avanzata nell'erogazione di servizi alla Comunità che si declinano in tre aree di riferimento: Ambiente, Acqua e Energia. La strategia adottata mira a ricercare l'eccellenza in tutti i servizi erogati e la massima soddisfazione del Cliente, sempre agendo nel rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza delle persone, attraverso l'accesso alle attuali conoscenze scientifiche e allo studio delle migliori tecnologie disponibili in una prospettiva di costante miglioramento con particolare attenzione alla sostenibilità aziendale.

Lo strumento principale individuato per il raggiungimento degli obiettivi enunciati nella Politica è il *Sistema di Gestione Integrato – Qualità, Ambiente e Sicurezza* fondato sulle norme UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 14000 e UNI EN ISO 45000.

ACEA si impegna a:

- Sviluppare e diffondere presso tutti i livelli gerarchici aziendali una cultura orientata alla soddisfazione del cliente, alla tutela e al rispetto dell'ambiente e dei lavoratori attraverso la fornitura di servizi efficienti ed efficaci;
- Individuare tutti i portatori di interesse, soggetti sia interni che esterni all'organizzazione, i quali sono influenzati e a loro volta influiscono sulla gestione aziendale con i propri bisogni e aspettative relativi alle performance qualitative, ambientali e di sicurezza di ACEA;
- Cogliere l'opportunità che viene fornita dalla consultazione e dalla partecipazione, a tutti i livelli e funzioni applicabili, dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Identificare, se presenti, rischi e opportunità connessi ai bisogni e alle aspettative delle parti interessate rilevanti e mettere in atto appropriate strategie di intervento per limitare i rischi o sfruttare le opportunità individuate;
- Individuare, verificare e valutare tutti i rischi delle attività lavorative svolte in azienda e le interazioni che gli stessi possono avere nel contesto nel quale opera l'organizzazione anche attraverso la consultazione dei lavoratori o loro rappresentanti;
- Identificare e valutare tutti gli aspetti ambientali significativi per l'organizzazione e il loro conseguente impatto, utilizzando una metodologia appropriata e formalizzando in procedure le modalità di gestione;
- Mantenere un'organizzazione conforme alle normative, agli accordi sottoscritti ed ai regolamenti vigenti attraverso procedure e istruzioni di identificazione, archiviazione, distribuzione e sorveglianza;



Politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali anche attraverso il costante monitoraggio dei quasi infortuni;
- Minimizzare le Non Conformità nelle varie aree aziendali in relazione ai Sistemi di gestione applicati;
- Incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali e aumentare la professionalità di tutti coloro che lavorano per l'Azienda, creando un valore aggiunto per l'organizzazione e i suoi Clienti;
- Formare, informare e sensibilizzare tutti i lavoratori sulle tematiche relative al Cliente, alla sicurezza sul lavoro e alla prevenzione e gestione di problematiche ambientali, mantenendo attive ed aggiornate le procedure per assicurare la comunicazione interna su tali questioni;
- Minimizzare ed ottimizzare il consumo delle risorse energetiche e naturali;
- Incentivare l'utilizzo di risorse rinnovabili mediante informazione e formazione del personale di ACEA e dell'utenza;
- Cooperare e sensibilizzare i fornitori, gli appaltatori e i collaboratori affinché seguano e facciano propri i principi qui espressi.

La Direzione si impegna a fornire le risorse umane, economico/finanziarie ed infrastrutturali necessarie per rispondere alle esigenze che sorgeranno in corso di gestione e che saranno fondamentali/utili per il raggiungimento degli obiettivi aziendali enunciati nella Politica.

La Direzione si impegna ad assicurare che l'integrità dei Sistemi di gestione sia mantenuta anche quando siano pianificate e attuate modifiche ai sistemi stessi.

La Direzione si assume la responsabilità di verificare periodicamente che i postulati qui espressi siano messi in atto, riesaminati ed eventualmente aggiornati per essere sempre coerenti con il contesto aziendale e che siano diffusi a tutto il personale e agli stakeholder.

La Direzione assicura anche un impegno crescente nella sensibilizzazione del personale sui temi di tutela e rispetto dell'ambiente e dei lavoratori attraverso lo sviluppo, il mantenimento e il continuo miglioramento del Sistema Integrato di Gestione.

Data 08/01/2020

La Direzione

