

Nel caso di richiesta di disattivazione della fornitura o di scollegamento della rete da parte dell'utente l'esercente la rete di teleriscaldamento provvederà:

- a) alla chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e alla loro piombatura;
- b) all'effettuazione della lettura di cessazione;
- c) all'emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della lettura di cui alla precedente lettera b).

Inoltre in caso di richiesta di scollegamento dalla rete l'esercente provvederà:

- a) alla rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottostazione d'utenza nei casi in cui queste siano di proprietà del gestore;
- b) alla presentazione di un'offerta per la rimozione delle ulteriori componenti della sottostazione d'utenza, qualora il contratto di fornitura preveda che queste siano di proprietà dell'utente;
- c) alla disalimentazione di apparecchiature elettriche facenti parte dell'impianto di allacciamento;
- d) all'intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata dell'utente, ove tale circuito non serva altri utenti.

La richiesta di disattivazione della fornitura e di scollegamento dalla rete equivale ad una comunicazione di recesso dal contratto di fornitura. In caso di recesso non saranno applicate penali o altri oneri per la disattivazione della fornitura e lo scollegamento dalla rete, ad eccezione dell'eventuale corrispettivo di salvaguardia di cui al comma 9.1 del TUAR (Testo Unico ARERA).

Per i contratti sottoscritti dal 1° giugno 2018 la richiesta di recesso da parte dell'Utente può avvenire in qualunque momento con un preavviso di 30 giorni. Per i contratti già in essere al 1° giugno 2018, invece, le clausole di recesso in essere trovano applicazione fino alla naturale scadenza del contratto e comunque non oltre il 31/12/2023, per utenti con potenza contrattualizzata/convenzionale fino ai 350 kW, e non oltre il 31/12/2028, per utenti con potenza contrattualizzata/convenzionale superiore ai 350 kW.

L'utente ha diritto di recedere dal contratto di fornitura del servizio di teleriscaldamento in qualunque momento, con un periodo di preavviso di un mese.