

SPETTABILE
SMAT SPA
CORSO XI FEBBRAIO, 14
10152 TORINO
FAX 0114365575
contratti@smatorino.it

c/o Servizio Clienti Acea Pinerolese Industriale SPA

(Gestore Operativo per conto di Smat)
Via Vigone 42 – 10064 Pinerolo (TO)
Fax 0121/236.234 - Email clienti@aceapinerolese.it

DELEGA

Il sottoscritto,

Cognome¹⁾ _____

Nome _____

C.F. _____ Telefono/Cellulare _____

residente in Via/Corso _____ N° _____

Comune _____ (_____) Cap _____

In qualità di :

PROPRIETARIO COMPROPRIETARIO EREDE-proprietario COEREDE-proprietario

dell'immobile sito in Via/Cso _____ n. _____

Comune _____ (_____) Cap _____

PUNTO DI PRELIEVO n. _____
(10 caratteri numerici)

CODICE CONTRATTO _____
(10 caratteri numerici)

DELEGA

Cognome¹⁾ _____

Nome _____

a firmare in Sua vece e per Suo conto, presso codesta Società Metropolitana Acque Torino S.p.A., il contratto di somministrazione acqua potabile allo stabile/unità immobiliare sopra richiamata.

Il contratto, come da richiesta allegata, dovrà essere intestato a : _____

¹⁾ documento di riconoscimento allegato in copia

Sono a conoscenza che il rapporto con l'Utenza è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibili sul sito www.smatorino.it.

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito Internet di SMAT www.smatorino.it / Area Utenti / Privacy.

Conciliazione delle controversie

In caso di mancata risposta, ovvero di risposta ritenuta insoddisfacente ad un Reclamo scritto, l'Utente può attivare la RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE delle CONTROVERSIE (ADR - Alternative Dispute Resolution) mediante la procedura di CONCILIAZIONE istituita dall'ARERA con delibera 142/2019. La procedura può essere attivata gratuitamente tramite il portale <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>
In alternativa SMAT si impegna a partecipare a procedure attivate presso uno degli organismi iscritti nell'elenco reso disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm> la cui procedura sia gratuita.

Luogo, data

Il richiedente