



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo di lavoro
- Tipo di azienda o settore

SARAH BRESOLIN

OTTOBRE 2012 – ATTUALE

Generali Italia S.P.A. (Gruppo Generali) – Direzione Generale Polo RM:

ASSICURAZIONI

Modello Operativo e Progetti Strategici

- Progetto Integrazione Reti Confluenti Ina Assitalia, Toro, Lloyd Italo e Augusta verso processi e sistemi target in ambito Vita, Danni No Auto e Auto:
 - Piano di Roll Out: analisi e indirizzamento change management per le Reti - temi di formazione, comunicazione e supporto logistico per l'attivazione agenziale;
 - Focus attivazione canale unico di comunicazione tra le Reti e la Direzione: progettazione nuovo modello e dimensionamento organizzativo, set-up logistica, piano di formazione e comunicazione alle Reti.
- Gestione forza di vendita: implementazione della piattaforma per la gestione integrata della struttura tecnico-commerciale della Rete di vendita di primo e secondo livello e dei processi di workflow approvativo da parte della Direzione.
- Riforme automatiche: ridisegno dei processi operativo-gestionali di Agenzia per l'informatizzazione della Rete di vendita di primo e secondo livello
- Preventivazione: implementazione di una nuova piattaforma dedicata alla Rete di vendita per operare in mobilità
- Rischi Operativi: implementazione del modello di Gruppo per l'individuazione, la valutazione, la gestione ed il monitoraggio dei rischi attraverso il modellatore PRIMa System.

GENNAIO 2012 – ATTUALE

Libera Professione

Consulenza di Direzione

Consulente - Area Organizzazione

- Definizione e attuazione del Sistema di Controllo Interno (231/01) e di Gestione Qualità e Ambiente per aziende del settore utilities e di servizi.
- Consulenza in materia di efficientamento energetico
- Audit di conformità a standard interni (tematiche organizzative/controllo interno).

SETTEMBRE 2009 – SETTEMBRE 2012

Genertel Life S.P.A. (Gruppo Generali) – Direzione Generale:

ASSICURAZIONI

Referente Compliance Assicurativa

- Fusione Fata Vita in Genertel Life: adempimenti normativi verso la clientela e le Autorità.
- Antiriciclaggio: adempimenti normativi e manutenzione evolutiva dei Sistemi Informativi.
- Rapporti con le Autorità: referente interna per adempimenti normativi (Fondo Unico Giustizia, Rapporti Dormienti, Mediazione, Antifrode).
- Risk Controlling: implementazione Sistema di Controllo Interno aziendale e Gestione Rischi.
- Ridisegno dei processi operativo-gestionali secondo le Guidelines del Gruppo.
- Rapporti con le reti - Bancassurance e tradizionale: implementazione Regolamenti operativi.
- Auditing: referente interna per le attività di auditing condotte da parte della Capogruppo (Revisione interna, Compliance, Risk Controlling).
- Solvency 2: analisi della normativa ed adeguamento dei processi interni.

MAGGIO 2007 – SETTEMBRE 2009

Alleanza Assicurazioni S.p.A. (Gruppo Generali) – Direzione Generale:

ASSICURAZIONI

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo lavorativo
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Abilità professionali
 - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie
 - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA
ALTRA LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI

Analista di Organizzazione

- Implementazione del Sistema di Controllo e Gestione dei Rischi.
- Ridisegno dei processi operativo-gestionali attraverso il modellatore ARIS.
- Revisione e razionalizzazione della normativa aziendale: Testi Unici.
- Revisione del ruolo amministrativo di agenzia e riallocazione nella Direzione Commerciale
- Definizione, pianificazione e coordinamento delle attività di certificazione dei sistemi informatici di Direzione e Rete (nuove funzionalità e manutenzione evolutiva)
- Ristrutturazione dell'intranet aziendale

OTTOBRE 2004 – MAGGIO 2007

MC Valor Team S.r.l. - Gruppo DEKRA -

Consulenza di Direzione

Consulente - Area Organizzazione

- Attuazione del piano Eccellenza Qualità Renault alle filiali di Milano - Renault Italia S.p.A.
- Definizione e attuazione del Sistema di Controllo Interno (231/01) e di Gestione Qualità e Ambiente per aziende del settore utilities; (Gruppo ACEA PINEROLESE, LARIO RETI HOLDING, ASCOPIAVE, SiME Crema, Altopiano Servizi)
- Ridefinizione della struttura commerciale e di attribuzione delle responsabilità nella gestione dell'offerta al cliente.
- Audit di conformità a standard interni (tematiche organizzative/controllo interno);
- Definizione ed implementazione dei processi per l'adempimento alle delibere dell'Authority (40/04, 168/04, 170/04, ecc.) - (settore utilities);
- Formalizzazione delle attività di Front Office e Back Office per società di vendita gas ed energia elettrica;
- Ridefinizione della struttura commerciale e di attribuzione delle responsabilità nella gestione dell'offerta al Cliente - per aziende del settore utilities;
- Definizione e realizzazione di strumenti di pianificazione finanziaria e controllo di gestione - per aziende del settore utilities.
- Responsabile del Sistema Qualità per Aziende in qualità di consulente esterna: audit interni

MARZO 2006

AICQ – Centro Italiano

Total Quality Management

EFQM Self Assessment Training (SAT)

FEBBRAIO 2006

Bureau Veritas Italia

Tecniche e Principi di auditing, approccio per processi, ISO 19011:03, ISO 9001:00

Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità – serie ISO 9000

1998 – 2003

Università degli Studi di Padova

Ho completato gli studi con orientamento "Economia e Gestione" con un'esperienza di studio all'estero presso l'Università DTU di Copenaghen tramite il programma Erasmus di sei mesi
Laurea in Ingegneria Gestionale (V.O.) con abilitazione alla professione di Ingegnere
110/110

1993 – 1998

Liceo Scientifico Statale G.B. Quadri

Indirizzo Tecnologico

Diploma di maturità scientifica

56/60

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

Ho sviluppato buone capacità relazionali e di adattamento grazie alla pluriennale residenza all'estero (Arabia Saudita e Danimarca).

| | |
|--|--|
| CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE | <p>Ho svolto attività sportiva di squadra a livello agonistico per 5 anni (volley)</p> <p>Nelle esperienze formative e lavorative ho avuto modo di acquisire competenze sia tecniche, che prettamente gestionali anche grazie alla partecipazione a progetti interfunzionali, sviluppando buone capacità comunicative e relazionali.</p> <p>Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità di Project Management.</p> |
| CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE | <p>Ho sviluppato buone capacità di organizzazione e pianificazione dei progetti e di mappatura e definizione di indicatori di performance dei processi mediante applicativi dedicati.</p> |
| CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE | <p>Ho una ottima conoscenza dei software ARIS, Pro-E e del pacchetto Office, sono utente SAP e utente esperto Acrobat Professional</p> |
| PATENTE | <p>Automobilistica (Patente B)</p> |